



АВАКОН

Политика обработки персональных данных

для сайта ООО «АВАКОН»

Сайт: <https://avakon.group>

1. Общие положения и область действия

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «АВАКОН» (далее — Оператор) получает через сайт <https://avakon.group>, форму заявки и связанную с сайтом закрытую администраторскую панель.

Политика подготовлена с учётом Конституции Российской Федерации и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она применяется только к посетителям сайта и представителям организаций или индивидуальным предпринимателям, направляющим заявку через форму.

Оператор руководствуется принципами законности, справедливости, ограничения обработки заявленными целями, минимизации состава данных, точности и ограничения срока хранения. Рекламные и информационные рассылки не осуществляются. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

2. Сведения об операторе

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «АВАКОН» (ООО «АВАКОН»).

- ИНН 2310238504; КПП 231001001; ОГРН 1242300055018.
- Адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д. 400, помещ. 8.
- Руководитель: директор Пахомов Александр Владимирович.
- Адрес для запросов субъектов персональных данных: avakon2024@mail.ru.

3. Субъекты и состав обрабатываемых данных

Субъектами являются посетители сайта, а также представители организаций и индивидуальные предприниматели, которые направляют Оператору заявку.

Через форму обрабатываются только данные, которые посетитель вводит самостоятельно, и сведения, необходимые для подтверждения согласия:

- имя;
- компания или ИНН;
- телефон либо идентификатор Telegram;
- страна получателя;
- валюта;
- сумма платежа;
- назначение платежа;
- факт, дата, время и версия текста согласия.
- Загрузка файлов и документов не предусмотрена. Специальные категории персональных данных не обрабатываются.
- В краткосрочных журналах безопасности могут фиксироваться IP-адрес, дата и время запроса, запрошенный URL, технический статус ответа, сведения о браузере и устройстве.
- После отдельного согласия на аналитические cookie Яндекс Метрика может получать cookie и анонимные идентификаторы браузера, сведения об устройстве, браузере и операционной системе, URL посещённых страниц, источник перехода, действия на странице, дату и время посещения. Содержимое полей формы в Метрику не передаётся.

4. Цели, правовые основания и операции обработки

Оператор обрабатывает данные для рассмотрения заявки, подготовки предварительного предложения и обратной связи по конкретному обращению; обеспечения работоспособности и безопасности сайта и администраторской части; получения статистики посещаемости после отдельного согласия на аналитические cookie; исполнения обязанностей Оператора и рассмотрения запросов субъектов.

Правовыми основаниями являются согласие субъекта; обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта; и исполнение обязанностей, установленных

законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку данных формы оформляется отдельно от Политики и иных подтверждаемых посетителем документов.

Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам и обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных с использованием средств автоматизации. Распространение данных неопределённому кругу лиц не осуществляется.

5. Локализация и порядок обработки

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации.

Сайт, закрытая администраторская панель и база данных размещаются на территории Российской Федерации в ЦОД DataHouse «Магистральный-1» по адресу: г. Москва, ул. 1-я Магистральная, д. 12.

Сервер приложения, база данных, резервные копии и журналы, содержащие персональные данные, размещаются в Российской Федерации. Заявка поступает на российский сервер, сохраняется в российской базе и отображается в отдельной закрытой администраторской панели.

Полный IP-адрес не включается в долгосрочную карточку заявки. Журналы безопасности, содержащие IP-адрес, хранятся не более 90 дней, кроме случая, когда более длительное хранение необходимо для расследования конкретного инцидента.

6. Обработчики и передача данных

Хостинг и техническое размещение обеспечивает ООО «РЕГ.РУ Домены Хостинг» через облачную платформу REG.Cloud. Провайдер обрабатывает данные по поручению Оператора только в объёме, необходимом для размещения и обслуживания российского сервера и базы данных.

ООО «ЯНДЕКС» (г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) действует по поручению Оператора в отношении технических данных, собираемых Яндекс Метрикой после отдельного согласия посетителя. Данные формы заявки, включая имя, телефон, Telegram и ИНН, в Яндекс Метрику не передаются.

Иным лицам данные могут предоставляться только при наличии законного основания, в необходимом объёме и с соблюдением конфиденциальности. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Сроки хранения, прекращение обработки и уничтожение

Данные заявки и сведения о согласии хранятся до достижения цели, отзыва согласия или законного требования о прекращении обработки, но не более трёх лет с даты последнего взаимодействия с заявителем.

Если заявитель становится клиентом, дальнейшая обработка переносится в отдельный договорный контур на соответствующих правовых основаниях и в установленные для него сроки.

После истечения срока идентифицирующие данные удаляются или уничтожаются. Обезличенная статистика, по которой невозможно определить субъекта без дополнительной информации, может храниться без ограничения срока.

При достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, предусмотренные законом, если отсутствует иное законное основание для их сохранения.

8. Защита данных и порядок доступа

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры с учётом характера обработки и актуальных угроз: назначает ответственных лиц, разграничивает права,

применяет аутентификацию, резервное копирование, журналирование событий, обновление программного обеспечения и меры восстановления после инцидентов.

Доступ к закрытой администраторской панели получают только уполномоченные сотрудники по индивидуальным учётным записям и в пределах служебной необходимости. Действия с заявками подлежат учёту.

Администраторская панель должна позволять фиксировать дату последнего взаимодействия, находить заявку, выполнять удаление или обезличивание и сохранять сведения о выполненном действии.

9. Яндекс Метрика и аналитические cookie

Яндекс Метрика используется для получения статистики посещаемости и запускается только после явного согласия посетителя в cookie-баннере. Отказ от аналитики не блокирует сайт и форму. Выбор посетителя сохраняется в необходимом cookie или localStorage не более одного года и может быть изменён через настройки аналитических cookie на сайте.

В настройках счётчика включается опция «Не сохранять полные IP-адреса посетителей сайта». Вебвизор, запись сессий, аналитика форм, Advanced Matching, передача данных из CRM и передача содержимого формы отключаются.

До согласия код счётчика не загружается и аналитические cookie не устанавливаются. Оператор не использует данные Метрики для рекламных рассылок или принятия решений, порождающих юридические последствия для посетителя.

10. Права субъекта и направление запросов

Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Чтобы реализовать права или отозвать согласие, субъект направляет запрос на avakon2024@mail.ru либо по адресу Оператора. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и соответствующую заявку; Оператор вправе запросить разумное подтверждение полномочий и личности заявителя.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. При наличии иного законного основания Оператор вправе продолжить обработку только в пределах такого основания.

11. Заключительные положения

Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства, процессов или инфраструктуры.

До публикации Оператор проверяет фактическую цепочку размещения сайта, включая CDN, проксирование, мониторинг, серверы, базу, резервные копии и журналы. Если какой-либо компонент обрабатывает данные за пределами Российской Федерации, архитектура и настоящий текст должны быть скорректированы до запуска формы.